Prezados (as), bom dia!

O Setor de Contratos do **IGIS - INSTITUTO DA GESTÃO E INOVAÇÃO DA SAÚDE (07.156.945/0004-99)** vem, por meio deste convidá-los a participar do processo de pesquisa de mercado para de Contratação de Empresa especializada
no **FORNECIMENTO DE LINK DEDICADO DE INTERNET FULL DUPLEX DE 50 MBPS**, que atenda a demanda gerada pela Unidade de Pronto Atendimento de Riviera da Barra.

O fornecimento do link de internet dedicado FULL DUPLEX de 50 MBPS deverá ser disponibilizado ininterruptamente, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana, conforme os parâmetros de qualidade de serviço descritos abaixo:

VipLink Connect Internet	
Round trip time RTT	<1ms até o core de saída da Internet
Perda de Pacotes	<1%
Disponibilidade	>99,5%
Largura da banda	50 Mpbs
IP Real	/30

A instalação e ativação do fornecimento de link de internet dedicado FULL DUPLEX DE 50MBPS, deverá ocorrer em até 30 (trinta) dias, contados a partir da data da assinatura do contrato a ser firmado com a empresa vencedora.

1. A CONTRATADA cederá em COMODATO e sem ônus adicional, os equipamentos destinados à recepção de sinais de internet e seu roteamento.
2. Os serviços contratados serão regidos por acordo de nível ser serviço (SLA), assegurando ao CONTRATANTE tempo de resposta e reestabelecimento de serviços, em conformidade com o descrito abaixo:

- SLA CRÍTICO: 4 (quatro) horas - caracterizado pela interrupção inesperada de serviços;
- SLA SOLICITAÇÃO: 10 (dez) dias úteis – caracterizado pela solicitação, pela CONTRATANTE de uma manutenção ou alteração de configuração de serviços.
- Para efeito de cálculo de dias úteis, considera-se horas úteis, as compreendidas entre 8 e 18hrs, entre segunda feira e sexta feira.
- Fica ressalvado que o SLA CRÍTICO não se aplica em situações de forte adversidade climática (que impossibilite a realização dos serviços), ou de impedimento de prestação do serviço por decorrência de infraestrutura de terceiros.